

十年不短，上下求索跬步才起；

十年不长，服务和创新是协会发展的根本；

我们将为包头市物业行业发展做出不懈的求索与努力！

包头市物业管理协会

再接再厉，砥砺前行



包头市物业行业协会 成立十周年庆典

十年忆峥嵘

奋进新征程



序 言

十年，物换星移，岁月匆匆，

忆往昔，

我们执信念之剑披荆斩棘，

我们点希望之火砥砺前行，

十年征程，十年梦想，青涩褪去，将汗水、成长和梦想

凝结成一本璀璨纪念册，娓娓诉说今日、明日之华章，

自难忘，390家会员单位的情怀与担当，

风雨同舟，共谱风华。



十年忆峥嵘
奋进新征程

目 录

纪
念
册

02/03

04 / 协会简介

06 / 领导关怀

12 / 行业培训

08 / 党建引领

10 / 标准化建设

16 / 对标学习

28 / 创优达标

40 / 技能比武

46 / 多彩竞技

50 / 疫情防控

52 / 工会暖心

62 / 协会荣誉



十年
奋进
新征程
忆峥嵘

协会简介

纪念册

04/05

协会简介



包头市物业管理协会成立于2013年7月,是由包头市从事物业服务及相关行业的企业、单位依照法规和政策自愿组成的地方性专业社会组织,具有独立法人资格,经包头市民政局核准登记,实行服务和自律管理的非营利性社会团体。在包头市住建局的领导下,服务行业和会员,推动物业管理行业持续健康发展。

协会现有会员单位390家,其中会长单位1家、副会长单位38家、常务理事单位18家、理事单位16家、会员单位317家。协会现设有秘书处、监事会以及四个分支机构:即顾问委员会、工作指导委员会、政策法规和

调解委员会、宣传培训和联络委员会。成立并协助成立了“包头市物业管理行业工会联合会”、“包头市物业管理行业党委”、“包头市物业行业妇女联合会”、“包头市物业管理行业人民调解委员会”等群团组织。建立了网站、微信公众号、抖音号、微信群、简报、期刊等宣传平台。先后与包头市、自治区内外三十多家物业管理协会、相关组织及各级新闻媒体建立了战略合作关系。

协会先后被包头市民政局等单位授予“5A级中国社会组织”、“包头市十佳法人治理示范型社会组织”、“包头市优秀社会组织示范点”等荣

誉称号。自成立以来,始终履行职责,充分发挥其特有的纽带作用、行业宣传作用、服务企业的作用,保证了政府和物业服务企业之间沟通顺畅,使物业行业更加规范有序。

今后协会将持续夯实内部管理,规范服务行为,加强行业交流,为物业行业的发展做出新的贡献。

包头市物业管理协会

2023年8月



十年忆峥嵘
奋进新征程

领导关怀

纪念册

06/07





十年忆峥嵘
奋进新征程

党建引领

纪念册

08/09





十年忆峥嵘
奋进新征程

标准化建设

纪念册

10/11

**DB1502**

包头市地方标准

DB1502/T 067—2020

新型冠状病毒肺炎疫情防控管理规范 社区

Community management specification for prevention and control of Novel Coronavirus Pneumonia

2020-02-17 发布

2020-02-17 实验

包头市市场监督管理局

发布

EN 12622-1: 2003—2009

目次

1	1. 课程	1
2	2. 课程编号	2
3	3. 课程名称	3
4	4. 学分	4
5	5. 学时	5
6	6. 学时分配	6
7	7. 学时分配	7
8	8. 学时分配	8
9	9. 学时分配	9
10	10. 学时分配	10
11	11. 学时分配	11
12	12. 学时分配	12
13	13. 学时分配	13
14	14. 学时分配	14
15	15. 学时分配	15
16	16. 学时分配	16
17	17. 学时分配	17
18	18. 学时分配	18
19	19. 学时分配	19
20	20. 学时分配	20
21	21. 学时分配	21
22	22. 学时分配	22
23	23. 学时分配	23
24	24. 学时分配	24
25	25. 学时分配	25
26	26. 学时分配	26
27	27. 学时分配	27
28	28. 学时分配	28
29	29. 学时分配	29
30	30. 学时分配	30
31	31. 学时分配	31
32	32. 学时分配	32
33	33. 学时分配	33
34	34. 学时分配	34
35	35. 学时分配	35
36	36. 学时分配	36
37	37. 学时分配	37
38	38. 学时分配	38
39	39. 学时分配	39
40	40. 学时分配	40
41	41. 学时分配	41
42	42. 学时分配	42
43	43. 学时分配	43
44	44. 学时分配	44
45	45. 学时分配	45
46	46. 学时分配	46
47	47. 学时分配	47
48	48. 学时分配	48
49	49. 学时分配	49
50	50. 学时分配	50
51	51. 学时分配	51
52	52. 学时分配	52
53	53. 学时分配	53
54	54. 学时分配	54
55	55. 学时分配	55
56	56. 学时分配	56
57	57. 学时分配	57
58	58. 学时分配	58
59	59. 学时分配	59
60	60. 学时分配	60
61	61. 学时分配	61
62	62. 学时分配	62
63	63. 学时分配	63
64	64. 学时分配	64
65	65. 学时分配	65
66	66. 学时分配	66
67	67. 学时分配	67
68	68. 学时分配	68
69	69. 学时分配	69
70	70. 学时分配	70
71	71. 学时分配	71
72	72. 学时分配	72
73	73. 学时分配	73
74	74. 学时分配	74
75	75. 学时分配	75
76	76. 学时分配	76
77	77. 学时分配	77
78	78. 学时分配	78
79	79. 学时分配	79
80	80. 学时分配	80
81	81. 学时分配	81
82	82. 学时分配	82
83	83. 学时分配	83
84	84. 学时分配	84
85	85. 学时分配	85
86	86. 学时分配	86
87	87. 学时分配	87
88	88. 学时分配	88
89	89. 学时分配	89
90	90. 学时分配	90
91	91. 学时分配	91
92	92. 学时分配	92
93	93. 学时分配	93
94	94. 学时分配	94
95	95. 学时分配	95
96	96. 学时分配	96
97	97. 学时分配	97
98	98. 学时分配	98
99	99. 学时分配	99
100	100. 学时分配	100

EXP-562/T-883-2000

調 査

[illegible]

DCS A12

DB1502

包头市地方标准

DB 1502/T 013—2022

红色物业建设规范

Specification of CPC construction leading property service

2022-01-17 发布

2022-04-17 实施

包头市市场监督管理局

发布

049 5001 F 49 3—2002

目次

[illegible]

000 8403,75 4 156 3787

實 業

[illegible]



十年忆峥嵘
奋进新征程

行业培训

纪念册

12/13





十年忆峥嵘
奋进新征程

行业培训

纪念册

14/15





十年忆峥嵘
奋进新征程

夯实基础

——市内对标学习

纪念册

16/17





十年忆峥嵘
奋进新征程

走出去

——赴外地对标学习

纪念册

18/19





十年忆峥嵘
奋进新征程

走出去

——赴外地对标学习

纪念册

20/21





十年忆峥嵘
奋进新征程

请进来

——两地交流共成长

纪念册

22/23





十年忆峥嵘
奋进新征程

请进来

——两地交流共成长

纪念册

24/25





十年忆峥嵘
奋进新征程

安全教育不放松

纪念册

26/27





十年忆峥嵘
奋进新征程

创优达标

纪念册

28/29



包头晚报

物业专刊

2018年度

好管家”

真心,换你的满意

物业管家是连接业主与物业公司的桥梁,是物业服务的第一窗口。管家的工作不仅关系到业主的切身利益,也关系到物业公司的声誉。因此,管家必须具备高度的责任心和专业的服务能力,才能赢得业主的信任和满意。

管家的工作内容广泛,包括业主的接待、咨询、报修、投诉处理等。管家需要具备良好的沟通能力和解决问题的能力,能够及时响应业主的需求,解决业主的困难。管家还需要定期对业主进行回访,了解业主的满意度,不断改进服务质量。

管家的工作虽然琐碎,但却是物业服务中不可或缺的一环。只有管家真正做到“真心换真心”,才能为业主提供优质的物业服务,提升物业公司的品牌形象。

市物业协会选出新一届成员

业委会状告物业公司之后……

物业协会作为行业自律组织,承担着规范物业服务行为、维护业主合法权益的重要职责。新一届成员的选出,标志着协会将进一步加强自身建设,提升服务水平,为全市业主提供更加优质的物业服务。

在业委会状告物业公司的事件中,物业公司作为被告,面临着巨大的法律压力。物业公司需要积极应对,通过合法途径维护自身权益,同时反思自身在服务过程中存在的问题,提升服务质量,避免类似事件再次发生。

福着

业主必修课程

协会会长王卫忠

业主是小区的主体,业主的素质高低直接影响到小区的和谐与稳定。通过参加业主必修课程,业主可以了解物业管理的基本知识,掌握维权技巧,提高参与小区事务的能力。协会会长王卫忠表示,协会将定期举办此类课程,为业主提供学习机会,促进业主与物业公司的良性互动。



十年忆峥嵘
奋进新征程

行业宣传

纪念册

32/33





十年忆峥嵘
奋进新征程

行业宣传

纪念册

34/35



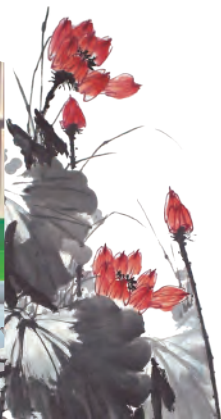


十年忆峥嵘
奋进新征程

助力解忧

纪念册

36/37





十年忆峥嵘
奋进新征程

助力解忧

纪念册

38/39





十年忆峥嵘
奋进新征程

技能比赛

纪念册

40/41





十年忆峥嵘
奋进新征程

技能比赛

纪念册

42/43





十年忆峥嵘
奋进新征程

技能比赛

纪念册

44/45





十年忆峥嵘
奋进新征程

多彩竞技

纪念册

46/47





十年忆峥嵘
奋进新征程

多彩竞技

纪念册





十年忆峥嵘
奋进新征程

疫情 防控

纪念册

50/51



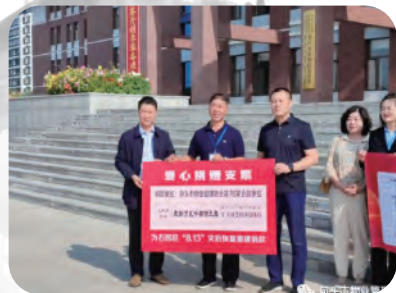


十年忆峥嵘
奋进新征程

工会暖心

纪念册

52/53





十年忆峥嵘
奋进新征程

精彩瞬间

纪念册

54/55





十年忆峥嵘
奋进新征程

精彩瞬间

纪念册

56/57





十年忆峥嵘
奋进新征程

精彩瞬间

纪念册

58/59





十年忆峥嵘
奋进新征程

精彩瞬间

纪念册

60/61

包头市物业管理协会 第二届会员代表大会





十年忆峥嵘
奋进新征程

主要成就

纪念册

62/63

